

Kundenreferenz

Toolineo GmbH & Co. KG

Smarte Reporting- und Data Science-Lösung

Die Toolineo GmbH & Co. KG ist ein Online-Marktplatz für Handwerkerbedarf und gehört zur E/D/E Gruppe. Mit einem breit gefächerten Sortiment bietet Toolineo professionelle Lösungen für Handwerker, ambitionierte Heimwerker und Einkäufer aus diversen Branchen. Als zentraler Baustein des Vertriebsnetzes der E/D/E-Mitgliedsunternehmen überzeugt Toolineo durch Fachkompetenz, Kundennähe und eine leistungsstarke Online-Beschaffungslösung.

Erfahren Sie, wie die roosi GmbH Toolineo bei der Entwicklung und Implementierung einer umfassenden Data Warehouse- und Reporting-Lösung erfolgreich unterstützt hat.

BI & CPM

Data Architecture

HERAUSFORDERUNG

Um seine eCommerce-Infrastruktur zu optimieren, entschied sich Toolineo für den digitalen Marktplatz von Intershop. Dabei wollte Toolineo seine Daten durch ein aussagekräftiges Berichtswesen und moderne Data Science-Möglichkeiten gewinnbringend nutzen. Aus diesem Grund führte Toolineo gemeinsam mit roosi eine Informationsbedarfsanalyse (IBA) durch, um die Anforderungen an das Berichtswesen festzulegen und eine nachhaltige, auch für Data Science geeignete Architektur zu konzipieren und zu implementieren.

Toolineo stand vor der Herausforderung, die enormen und stetig steigenden Datenmengen sowie den gestiegenen Bedarf an fundierten Analysen (Business Intelligence, Data Science) effizient zu bewältigen. Die bestehende Reporting-Lösung, basierend auf MySQL, Excel und Access, war nicht nur zeitaufwendig und auf spezifisches Expertenwissen angewiesen, sondern erwies sich auch als nicht skalierbar. Um dieser Situation zu begegnen, entschied sich das Unternehmen 2022 dazu, ein dediziertes Daten-Team aufzubauen. Ziel war es, eine professionelle Dateninfrastruktur zu schaffen und die notwendige Expertise zu etablieren, um datengetriebene Entscheidungen zukünftig flexibler und effizienter zu gestalten.



„Früher haben wir 80 Prozent unserer Zeit mit der Vorbereitung von Analysen verbracht und nur 20 Prozent mit der eigentlichen Analyse - jetzt konnten wir dieses Verhältnis umkehren.“

Martin Kasper

Team Lead BI, Payment & Projects bei Toolineo

BI & CPM

Data Architecture

LÖSUNG

Um die Herausforderungen gezielt anzugehen, führte roosi zunächst eine detaillierte Informationsbedarfsanalyse (IBA) durch. Diese sorgte für ein gemeinsames Verständnis der Anforderungen und schuf die Grundlage für eine passgenaue Lösung. Für Toolineo wurde daraufhin eine moderne Data Lakehouse-Plattform auf Basis von Microsoft Azure Databricks entwickelt. Sie vereint Skalierbarkeit und Flexibilität und ermöglicht die effiziente Verarbeitung großer Datenmengen.

Ergänzend dazu wurde ein Data Warehouse eingerichtet, das eine strukturierte Datenablage bietet und optimale Voraussetzungen für analytische Abfragen schafft. Mit einer Reporting-Lösung auf Basis von Microsoft Power BI kann das Team jetzt schnell und unkompliziert aussagekräftige sowie zielgruppengerechte Einblicke in ihre Unternehmensdaten gewinnen. Diese Kombination aus zukunftssicherer Infrastruktur und hoher Benutzerfreundlichkeit ermöglicht es Toolineo, datenbasierte Entscheidungen sicher und effektiv zu treffen.

Vorteile der Lösung

- ✓ Skalierbare & flexible Data Lakehouse-Plattform mit Microsoft Azure Databricks
- ✓ Implementierung eines Data Warehouse für strukturierte Datenablage
- ✓ Effiziente Datenverarbeitung und benutzerfreundliches Reporting
- ✓ Microsoft Power BI-Lösung für aussagekräftige Einblicke und datenbasierte Entscheidungen

ERGEBNIS

Die von roosi entwickelte Data Analytics-Lösung wird mittlerweile im gesamten Unternehmen genutzt. Sie bildet die Grundlage für das Reporting – von Standard- und Expertenberichten bis hin zu Advanced Analytics – und dient auch als Datenquelle für andere Bereiche wie das Marketing. Damit unterstützt sie eine wirklich datengetriebene Unternehmensführung.

Besonders überzeugt die Lösung durch ihre Skalierbarkeit, die Möglichkeit, neue Datenquellen unkompliziert anzubinden, und ihre zukunftssichere Architektur. Die Power BI-Berichte wurden so gestaltet, dass sie verständlich, übersichtlich und leicht nutzbar sind – mit dem Ziel, die Datenanalyse so einfach und effizient wie möglich zu machen. Durch klare Leitlinien, gezielte Wissensvermittlung und Unterstützung wurde Toolineo befähigt, die Lösung eigenständig zu betreiben und kontinuierlich weiterzuentwickeln - ein Ziel, das roosi bei allen Projekten verfolgt.

KUNDENFEEDBACK

Auf der Suche nach einem geeigneten Lösungsanbieter entschied sich Toolineo schnell für roosi. Der entscheidende Unterschied lag in der Herangehensweise: roosi überzeugte nicht nur durch die perfekte Erfüllung der technischen Anforderungen, sondern auch durch einen klar strukturierten und langfristig ausgerichteten Coaching-Ansatz. Dieser Ansatz ermöglichte es Toolineo, die Lösung nicht nur erfolgreich zu nutzen, sondern auch eigenständig weiterzuentwickeln. roosi lieferte den Rahmen, vermittelte das notwendige Know-how und legte den Grundstein für eine nachhaltige, eigenständige Nutzung.

Das Ergebnis ist nicht nur eine leistungsfähige technische Infrastruktur, sondern auch ein gestärktes Team, das die Kontrolle über seine Daten und Prozesse sicher in den eigenen Händen hält.